

Integritetspolicy – Hedva

Hanteringen av personuppgifterna följer EUs dataskyddsförordning (GDPR)

Så här hanterar vi dina personuppgifter.

Din personliga integritet är mycket viktig för oss och vi tar hanteringen av dina personuppgifter på största allvar. För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter, vi samlar aldrig in fler uppgifter än vi behöver. Vi ber dig att läsa igenom vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster.

Vår dataskyddspolicy handlar om hur vi på Hedva samlar in och behandlar personuppgifter från dig, och för vilka ändamål. Här kan du också läsa vilka rättigheter du som kund har gentemot oss och hur du kan utöva dem. Om du har frågor om vårt integritets- och dataskydd är du varmt välkommen att mejla oss på elin@hedva.se

Genom att beställa eller använda Hedva tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att vi använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig.

Vilken information samlar vi in?

Denna dataskyddspolicy täcker all data som vi samlar in, till exempel från webbplatser, formulär, sociala media, kontakt per telefon eller mejl. Vi kan komma att kombinera personuppgifter som samlats in på ett sätt (t.ex. en webbplats) med personuppgifter som har samlats in på ett annat sätt (t.ex. via formulär).

Information som du ger till oss

Du kan direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv och ditt företag på ett antal olika sätt, såsom när du beställer våra tjänster eller kontaktar oss på vår hemsida, när du kontaktar oss per e-post, brev eller telefon eller interagerar på våra sociala medier. Denna information kan vara:

- Person- och kontaktinformation– namn, adressinformation, e-postadress, mobiltelefonnummer.
- Betalningsinformation – fakturaadress, referensperson, annan faktureringsinformation.

Information vi samlar in om dig

När du kommer i kontakt med oss kan vi samla in information om (observera att vi inte alltid nödvändigtvis samlar in all nedannämnd data):

- Person- och kontaktinformation– namn, faktura- och leveransadress, e-postadress och mobiltelefonnummer.

- Information om tjänster och leveranser – detaljer angående de tjänster eller produkter du köper, ex konsulttjänster, uppdrag och projekt.
- Historisk information– tidigare köp, betalningshistorik.

Informationen du ger oss är nödvändig antingen för att ingå ett avtalsförhållande med oss, eller för andra syften. Det kan till exempel vara för att vi ska kunna förbättra vår information och tjänster till dig eller utföra vårt uppdrag och våra åtaganden gentemot dig som kund. Personnummer behandlas bara i det fall ditt företag är en enskild firma.

Vad gör vi med informationen?

Tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster.

All data används för att tillhandahålla, utföra och förbättra våra tjänster till våra kunder. Här kan du se vilka uppgifter vi behandlar, i vilka situationer och vilken rättslig grund vi stödjer vår användning på. Uppgifter markerade med * betyder att uppgifterna är frivilliga och att vi bara samlar in dem om du har valt att lämna dem till oss i formulär, text, e-post eller i telefon.

När du beställer tjänster och tecknar avtal med oss.

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Faktureringsinformation	Om det är ditt egna namn = företagsnamn Organisationsnummer = personnummer Adressuppgifter = hemadress
Kontaktuppgifter	För- och efternamn E-post Mobil- och telefonnummer
Rättslig grund	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig + avtal

När du kontaktar oss via webbformulär på - www.hedva.se

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter i det fall du driver en enskild firma	Om det är ditt egna namn = företagsnamn Organisationsnummer = personnummer Adressuppgifter = hemadress
Kontaktuppgifter	För- och efternamn E-post Mobil- och telefonnummer
Ärendeinformation	*Meddelande
Rättslig grund	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig + avtal och intresseavvägning

När du kontaktar oss via e-post och telefon.

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Företagsuppgifter i det fall du driver en enskild firma	Om det är ditt egna namn = företagsnamn Organisationsnummer = personnummer Adressuppgifter = hemadress
Kontaktuppgifter	För- och efternamn E-post Mobil- och telefonnummer
Ärendeinformation	*Meddelande
Rättslig grund	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig + avtal och intresseavvägning

När du är identifierbar på bild, film samt i röstupptagning, tryck och i vilka vi publicerar och producerar.

Kategori av uppgifter	Personuppgifter
Kontaktuppgifter	För- och efternamn E-post Mobil- och telefonnummer
Fotografier, videofilmer, röstinspelning och talarpresentationer	Bild på person Rörlig bild på person Röst
Rättslig grund	Utföra våra kontraktuella åtaganden gentemot dig + avtal och samtycke

Kommer vi dela vidare din information?

Vi kommer inte att sälja eller på annat sätt förmedla dina personuppgifter till tredje part utöver vad som anges i denna policy om vi inte har ditt tillstånd att göra det.

Vi kan komma att dela dina uppgifter med utvalda tredje parter enligt beskrivningen som följer, detta för att kunna utföra våra avtalsmässiga åtaganden gentemot dig. Vi följer legala, tekniska och organisatoriska krav för att din information ska hanteras säkert.

Överföring till tredje part: Personuppgifter lagras och hanteras hos samarbetspartner såsom systemleverantörer, molntjänstleverantörer och liknande partner för att vi ska kunna utföra vårt arbete. Vi kommer inte att dela dina personuppgifter med tredje part på något sätt som står i strid med angivna ändamål och lagliga grunder.

Överföring till länder utanför EU/EES: Vi gör generellt ingen överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om omständigheterna i ett enskilt fall kräver att vi överför personuppgifter till ett sådant land, kommer vi att inhämta berörda parter samtycke först, och/eller på andra sätt säkerställa att överföringen är laglig. Vi kommer alltid

att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att din information ska hanteras i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Myndigheter: Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt det. Ett exempel på rättslig skyldighet att lämna information är för att förebygga penningtvätt och terrorfinansiering.

Om Hedva eller en väsentlig del av Hedvas tillgångar förvärvas av en tredje part, kan personuppgifter om Elin Hedenskogs kunder komma att delas vidare till den tredje parten, för att uppdraget ska kunna drivas vidare.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det syfte för vilket informationen samlades in, eller för att utföra våra åtaganden. Vi genomför regelbundna gallringar för att se till att hålla lagringstiderna till ett minimum, och det finns dokumenterat.

Vissa uppgifter kan sparas i upp till 7 respektive 10 år, p.g.a. lagkrav på dokumentation av bokföringsåtgärder och avtal. Det gäller de uppgifter som förekommer i avtal, uppdrag och andra kontrakt, samt i fakturor och liknande bokföringsdokument.

Dina rättigheter

- Du som registrerad hos oss har flera rättigheter som du bör känna till.
- Du har rätt att kostnadsfritt, en gång per år, begära ett registerutdrag.
- Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade.
- Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på berättigat intresse. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att berättigat intresse är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen.
- Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen och invända mot direktmarknadsföring.

Integritetspolicy för andra webbsidor

Hedva.se kan innehålla länkar till andra webbsidor. Vår integritetspolicy appliceras endast på vår hemsida, så om du klickar på en länk till en annan webbsida så bör du läsa deras

integritetspolicy.

Ändring av integritetspolicyn

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy. Aktuell integritetspolicy kommer att finnas tillgänglig på www.hedva.se

Kontakta oss

Vid frågor kring integritets- och dataskydd, vänligen kontakta oss på elin@hedva.se

Personuppgiftsansvarig är Elin Hedenskog

Mailadress: elin@hedva.se